

Ingrid Kellerer

Dipl.Wirt.Ing. (FH) &
Dipl. Medienwissenschaftlerin

Guldeinstraße 43
80339 München

Tel: 089/62 81 77-80
Fax: 089/62 81 77-81
i.kellerer@nutzware.de
www.nutzware.de

Dezember 2011

Profil



Persönliche Daten

Geboren: 1965
Staatsangehörigkeit: deutsch
IT-Erfahrung seit 1987

Ausbildung

- 1985 - 1986 Ausbildung zur **Fremdsprachenkorrespondentin**, b n dict, München
- 1986 - 1991 Studium: **Werbetechnik und Werbewirtschaft**, FH Druck, Stuttgart
Abschluss als Dipl. Wirt.-Ing. (FH)
- 1991 - 1993 Erg nzungsstudium: **Medienmanagement –
Angewandte Kommunikationswissenschaften**,
Hochschule für Musik und Theater, Hannover
Abschluss als Dipl. Medienwissenschaftlerin
Diplomarbeit: Interaktive Medien ... Annäherung in drei Schritten
- 1993 - 2005 **freiberuflich** tätig als IT-Beraterin, Trainerin und Programmiererin
- 2006 - 2007 angestellt als **Senior Consultant/Projektleiterin** bei
mgm technology partners GmbH, München
- seit 11/07 **freiberuflich** tätig als IT-Beraterin und Programmiererin

Fähigkeiten

Soft Skills

- sehr gute analytische Fähigkeiten
- sehr gutes Zahlenverständnis
- kommunikative Schnittstelle zwischen IT- und Fachabteilung
- schnelles Einarbeiten in neue, auch umfangreiche Aufgabenstellungen
- ergebnisorientierte, strukturierte und eigenverantwortliche Arbeitsweise

Besondere Erfahrungen

- Arbeiten in verteilten Teams, Nutzung von online collaboration tools
- Verhandlungssicheres Englisch auch bei Telkos
- Zusammenarbeit mit nearshore und offshore Teams
- Großkunden-Erfahrung, Erfahrung mit öffentlichen Auftraggebern

Programmierung

- VBA (Excel, Word, Powerpoint, Access etc.) (Experte)
- Visual Basic 6.0 (sehr gut)
- VB.Net (gut)
- SQL (sehr gut)
- XML, XSLT (gut)
- HTML, CSS, Javascript etc. (mittel)

Datenbanken

- Access (sehr gut)
- MS SQL Server (gut)
- MySQL (gut)
- IBM DB2 (gering)

Anwendungssoftware und Tools

- MS Office 97 bis 2010 (Experte)
- MS Visio (gut)
- MS Project (gut)
- Jira (gut)
- Confluence (gut)
- SVN (gut)
- u.a.

Sprachen

- Deutsch (Muttersprache)
- Englisch (sehr gut in Wort und Schrift, verhandlungssicher)

Projekte (Auszug)

09/11 – 11/11 **Linde AG** (Group Accounting & Reporting), München
(i.A. von Krongaard AG, Hamburg)

Aufgabe

Excel-Tool zum Erfassen, Validieren und Exportieren von **Bilanz-, P&L sowie Management-Statistik-Daten**. Besonderheiten: Umfangreiche *Import-Routinen für Chart-of-Account* sowie Partner-Hierarchie, flexible *hierarchische Darstellung* der Daten nach Konto/Partner/Währung und Breakdown; *Validator*, der rund 700 in SAP implementierten Buchungs-Regeln abbildet und anwendet; Lose Kopplung der Module, so dass einzelne Teile (z.B. Validator) in anderen Tools eingesetzt werden können; strikte Trennung von Business-Logik und Excel-Frontend.



Aufwand:

40 PT

Eingesetzte Technologien

Excel 2003 - VBA

Aufgabenschwerpunkte

- Analyse, Konzept
- Entwicklung

09/11 – 10/11 **HAGEMeyer Deutschland GmbH & Co. KG**, München

Aufgabe

Diverse Automatisierungs-Tools für das **Finanzwesen**: Basierend auf der Vertriebsstruktur: Splitten von PCA-Dateien aus dem ERP-System für jede Vertriebsseinheit; Mehrstufiges Konsolidieren von Budget-Dateien (u.ä.) entsprechend der Vertriebsstruktur; automatisierter E-Mail-Verteiler, der Anhänge entsprechend der Struktur automatisch zieht.



Aufwand:

10 PT

Eingesetzte Technologien

Excel 2007 – VBA, Lotus Notes

Aufgabenschwerpunkte

- Analyse, Konzept
- Entwicklung

02/11 – 03/11 **baulogis GmbH**, München

Aufgabe

Flexible Word-Vorlagen: Entwicklung div. Assistenten (Taskpanes), die den Anwender beim Erstellen und Bearbeiten von Dokumenten unterstützen: Auswahl der richtigen Vorlage durch Auswahl von Sprache, Bürostandort etc.; Unterstützung beim Ausfüllen von Metadaten; Zugriff auf CRM-System zum Einsetzen von Adressen und/oder Ansprechpartner-Daten.

Aufwand:

1 PM

Eingesetzte Technologien

Word 2010, COM-Add-In, VB.Net 2010 einschl. setup, Access 2010,
Anbindung an CRM-System

Aufgabenschwerpunkte

- Analyse, Konzept
- Entwicklung
- Anwender- und Admin-Handbuch

09/10 – 12/10 **Ernst Reinhardt Verlag**, München

Aufgabe

Handorfer Spieledatenbank: Umsetzung des physischen Karteikastens als VB.NET-Applikation – mit umfangreichen Sortier- und Filter-Funktionen, speichern von Suchanfragen, Ausdruck etc.; Installations-Routine. Wurde im April 2011 als CD-ROM veröffentlicht und ist im Handel erhältlich.

Eingesetzte Technologien

VB.Net 2010 einschl. setup, LINQ to XML

Aufwand:

1 PM

Aufgabenschwerpunkte

- Konzept
- Entwicklung
- Kurzes Anwender-Handbuch

seit 09/09 **mgm technology partners**, München

Aufgabe

Projektassistenz für den Kunden-Projektleiter (Softwareprojekt aus dem ELSTER-Umfeld). Aufbau eines Status-Reporting-Tools basierend auf Excel und Jira einschl. Darstellung in Confluence; Organisation und Durchführung von Schätzklausuren zur Releaseplanung; Restrukturierung des Projekt-Wikis (Confluence); Prozessanalyse und -dokumentation, v.a. für teamübergreifende Prozesse.



Eingesetzte Technologien

MS Excel 2003, VBA, Jira, Confluence, Visio

Aufgabenschwerpunkte

- Reporting, Prozessanalyse
- VBA-Entwicklung
- Organisation, Durchführung von Workshops

seit 07/09 **ANDRITZ KMPT GmbH**, Vierkirchen

Aufgabe

Terminierungstool zur Kontrolle aktiver Aufträge; Statusüberwachung einzelner Arbeitsschritte; Abgleich mit SAP-Zahlen im Hinblick auf Lieferantentermine; Implementierung div. Workflows einschl. automatisiertem E-Mail-Versand; div. Reportings; Umfangreiche Erweiterungen nach ca. 1-jährigem Einsatz.



Aufwand:

Ca. 2 PM plus ca. 1 PM für Erweiterungen

Eingesetzte Technologien

MS Excel 2003 (Frontend), VBA, MS SQL Server 2000 (Stored Procedures, Jobs)

Aufgabenschwerpunkte

- Analyse, funktionales Design
- VBA-Entwicklung, DB-Programmierung
- Anwender-Handbuch, technische Dokumentation

04/09

Bayerische Landesanstalt für Wald und Forstwirtschaft, Freising

Aufgabe

Validierungstool für die chemische Analyse: Basierend auf Datenbank-Abfragen, werden die Analyse-Ergebnisse für einzelne Proben in einem Excel-Frontend dargestellt: Die Ergebnisse werden auf Grund von Formeln analysiert, in Diagrammen dargestellt und mit Ampeln bewertet. Der Anwender entscheidet, ob die Analyse einer Probe freigegeben wird oder Nachmessungen erfolgen müssen. Die „Entscheidung“ wird in die Datenbank zurück geschrieben.



Aufwand

ca. 5 PT

Eingesetzte Technologien

MS Excel 2007 (Frontend), VBA, SQL, Oracle 10g via ODBC

Aufgabenschwerpunkte

- Analyse und funktionales Design
- VBA-Entwicklung

09/08 u. 07/10 **kmpt AG**, Vierkirchen

Aufgabe

Dispo-Tool zur Simulation der Auslastung: Basierend auf SAP-Auslastungszahlen soll bei möglichen Neu-Aufträgen die Gesamt-Auslastung simuliert werden. Verschiedene Parameter, z.B. Laufzeit des Auftrages, externe Vergabe von Fertigungsteilen, können für die Simulation verändert werden. Tabellarische und graphische Darstellung. Umfangreiche Erweiterungen nach 2-jährigem Einsatz.



Aufwand

ca. 1,5 PM (einschl. Erweiterungen)

Eingesetzte Technologien

MS Excel 2003, VBA, AddIns, ADO, OLE, SQL

Aufgabenschwerpunkte

- Analyse und funktionales Design
- VBA-Entwicklung
- Dokumentation

11/07 – 03/09 **familynet GmbH**, München (heute: Imaginarium Deutschland)

Aufgabe

In der neu gegründeten Firma werden mehrere **Portale und Onlineshops** betreut: Kinderhörbuch-Downloadportal www.hoerbie.de, Familiencommunity www.ibaloo.es sowie zwei Shops: www.imaginarium.de und www.essknete-laden.de. Darüberhinaus werden die Produkte über www.amazon.de vertrieben. Es besteht jeweils eine (SOAP-)Anbindung an ein großes Logistikunternehmen.

Aufgabenschwerpunkte

- Technische Projektleitung für alle Bereiche
- Koordination der Entwickler
- Prozessoptimierung und -automatisierung, i.d.R. mit Hilfe von Excel-VBA (Lizenzabrechnung für Download-Portal, Mahnungsprozess bei Rücklastschriften einschl. Weiterleitung an Inkasso-Unternehmen, GEMA-Abrechnung, Konsolidierung der Umsätze und Kosten der Shops für die Buchhaltung, SOAP-Anbindung der Shops an das Logistik-Unternehmen, Retouren-Abwicklung)
- Konzeption (v.a. für die Familiencommunity, Abo-Modell für DL-Portal, Reporting-Tool für Vertrieb und Kundensupport)
- Einführung eines online collaboration tools
- Suchmaschinenoptimierung und Einrichten von Google Analytics



08/07 – 09/07 **MAN IT Services GmbH**
(für mgm technology partners, München)

Aufgabe

Um ein **Service-Portal** auf der Basis von MS SharePoint aufzubauen, wurden bestehende Prozesse analysiert werden.

Aufgabenschwerpunkte

- Analyse der bestehenden Systeme (u.a. Notes-Applikation) und Prozesse – vorwiegend mit Hilfe von Interviews.
- Erstellen des fachlichen Konzeptes in enger Abstimmung mit dem Kunden.

05/06 – 07/07 **Hewlett-Packard**
(für mgm technology partners, München)

Aufgabe

Im Rahmen der **Globalisierung des EMEA-Partner-Portals**: Erweiterung eines bestehenden **CMS**: Integration eines weiteren CMS, Anpassung der Sichtbarkeitsregeln im Portal, Implementierung einer Newsletter-Funktionalität etc. (Verhandlungssprache: Englisch)

Eingesetzte Technologien

Java-Applikation, Weblogic-Server, Oracle-Datenbank

Aufgabenschwerpunkte

- Teilprojektleitung
- Schnittstelle zur IT-Abteilung des Kunden
- Analyse, Erstellen des Pflichtenheftes, Aufwandsschätzung
- Leitung des Entwicklerteams (5 – 9 ProgrammiererInnen verteilt auf 3 Standorte)

- Koordination der Test- und Go-live-Phase einschl. Bug-reporting
- Besondere Herausforderungen: weltweites setup (die wichtigsten Gesprächspartner kamen aus Frankreich, Nordamerika und Indien); Integration bestehender nordamerikanischer Prozesse in bestehende EMEA-Prozesse

04/06 – 06/06

SAP, Walldorf

für mgm technology partners, München



Aufgabe

Entwicklung eines **Status-Tracking-Tools** – mit automatisch erstellten Excel-/Powerpoint-Standardauswertungen, Visualisierung von Abhängigkeiten und Ampeldarstellungen (Powerpoint). Darüber hinaus wird den Teilprojektleitern ein vereinfachter Pivot-Assistent zur Verfügung gestellt werden, um individuelle Auswertungen zu erstellen.

Eingesetzte Technologien

MS Excel 2003, MS Power Point, MS Access, VBA, Add-Ins, ADO, OLE, SQL

Aufgabenschwerpunkte

- Analyse und funktionales Design
- Datenbank-Design und VBA-Entwicklung
- Dokumentation

03/05 – 07/05

Roland Berger Strategy Consultants,

Unternehmensberatung, München



Aufgabe

Automatisierte Auswertung (betriebswirtschaftl. Kennzahlen, Aggregation) von 350 nicht standardisierten Dateien

Technische Umsetzung

VBA (MS Excel 2003, MS Access 2003), ADO, OLE, SQL

Aufgabenschwerpunkte

- Konzeption
- Datenbankdesign und Datenübernahme
- Erstellen umfangreicher SQL-Abfragen zur Berechnung der Kennzahlen und Aggregation
- Erstellen der Excel-Auswertungen basierend auf den SQL-Abfragen (tw. Pivot-Tabellen)

02/04 – 11/04

Gemeinde Barleben, Barleben (i. A. Speer Schalt- & Steuerungsbau GmbH)

Aufgabe

Auswertung und nutzerbezogene **Abrechnung von Verbrauchs- und Betriebskosten** einer modernen Dreifach-Sporthalle. Übernahme der Nutzerdaten aus der Zutrittskontrolle sowie anderen Steuerungsanlagen. Auswertungen mit Crystal Reports und MS-Excel, Erstellen von Rechnungen in MS Word.

Technische Umsetzung

VB 6.0 mit Anbindung an Access-Datenbank, Crystal Reports
MS Word-/MS Excel-Automation; NSIS

Aufwand

3 PM

Aufgabenschwerpunkte

- Bedarfsanalyse; Pflichtenheft, einschl. Schnittstellendefinition zur Zutrittskontrolle
- Datenbankdesign, Programmierung
- Dokumentation (Online-Hilfe, Technische Dokumentation; RoboHelp)
- Installationsprogramm

09/03 – 01/04 **Hewlett-Packard**, München
(i. A. von MGM EDV-Beratung GmbH, München)

Aufgabe

Automatisierung und **Zentralisierung der Registrierung** für ca. 20 Intranet-Anwendungen in Abhängigkeit von verschiedenen Kriterien. (Verhandlungssprache: Englisch)

Technische Umsetzung

ASP; CDO; MS-SQL-Server; IIS

Aufgabenschwerpunkte

- Ermitteln der verschiedenen Registrierungsprozeduren
- Programmierung unter Einsatz diverser interner Komponenten und Schnittstellen, E-Mail-Versand via CDO
- Anwenderbetreuung während der Testphase
- Installation

09/03 – 01/04 **Hewlett-Packard**, München
(i. A. von MGM EDV-Beratung GmbH, München)



Aufgabe

Weiterentwicklung eines **Eskalations-Tracking-Tools** für den Vertrieb einschließlich E-Mail-Versand (Verhandlungssprache: Englisch)

Technische Umsetzung

VB 6.0, MS Excel- und MS Outlook-Automation

Aufgabenschwerpunkte

- Koordination mit dem internen Auftraggeber
- Programmierung
- Besondere Herausforderung: tägliche Datenübernahme aus diversen Großsystemen; teilweise inkonsistente Datenstrukturen und Daten

12/01 – 03/02 **cognitas**. Gesellschaft für Technik-Dokumentation mbH, München



Aufgabe

Netzwerkfähiges, flexibel konfigurierbares **Projektplanungstool**

Technische Umsetzung

MS Excel 2000, VBA, (Add-In, Vorlagen, ini-Dateien)

Aufgabenschwerpunkte

- Bedarfsanalyse; Pflichtenheft
- Programmierung
- Dokumentation, Installation und Einweisung

08/00 – heute **MDG Medien Dienstleistungsgesellschaft mbH, Hannover**

Aufgabe

Dezentrale **Bruttolohnabrechnung** für Zusteller und Verteiler eines großen Zeitungsverlages, einschließlich einer **Schnittstelle zu SAP/HR**.

Regelmäßige Anpassungen und Erweiterungen: pdf-Erstellung, FTP-Integration, div. Daten-Migrationen

Technische Umsetzung

VB 6.0 mit Anbindung an MS Access Datenbank; Crystal Report; NSIS;
ca. 50 Anwender

Aufwand

10 PM + ca. 7 PM Anpassungen/Erweiterungen

Aufgabenschwerpunkte

- Umfassende Bedarfsanalyse, Erstellen des Pflichtenheftes sowie der Schnittstellenspezifikation zu SAP/HR
- Datenbankdesign, Programmierung
- Datenübernahmen aus verschiedenen Altsystemen (einschl. SAP)
- Technische Dokumentation (RoboHelp)
- Installationsprogramm

12/99 – 08/00 **Nord LB, Vorstand, Hannover** (i. A. DV IDEE GmbH, Hannover)

Aufgabe

Aufwändige **Adress-, Gremien- und Sitzungsverwaltung** einschl. Abrechnung und Erstellen von dtaus-Dateien

Technische Umsetzung

MS Access 97 Applikation mit DB2-Anbindung; MS Word-Automation;
ca. 10 Anwender

Aufwand

4 PM (3 Programmierer)

Aufgabenschwerpunkte

- Projektleitung
- Umfassende Bedarfsanalyse, Pflichtenheft
- Datenbankdesign, Programmierung (sehr aufwändige Berichte, Änderungsprotokoll auf Datenebene, unterschiedliche Nutzerberechtigungen)
- Koordination der Neuerfassung des bestehenden Adressbestandes

02/98 – 01/01 **Warenterminbörse Hannover/Clearingbank Hannover, Hannover**

Aufgabe

Div. **Tools zur Liefer-Abwicklung** und -Abrechnung von Future-Kontrakten (Matchingprozesse, automatische Abwicklung der Korrespondenz per Fax, umfangreiche, mehrseitige Abrechnungen)

Technische Umsetzung

MS Access 97 Applikation, MS Word-Automation, Fax-Automation

Aufwand

jeweils 2 - 3 PM

Aufgabenschwerpunkte

- Pflichtenhefte, basierend auf den jeweiligen Kontraktsspezifikationen
- Programmierung – einschl. umfangreicher Anpassungen, da sich die Prozeduren häufig und umfangreich geändert haben
- Dokumentation

01/98 – 04/98 **Landesverband des Niedersächsischen Landvolkes e.V.**, Hannover

Aufgabe

Abwesenheitsverwaltung mit umfangreicher Berichtsfunktionalität; eigenständige Benutzerverwaltung

Technische Umsetzung

MS Access 97-Applikation, Laufzeitversion; Migration nach MS Access 2000; ca. 15 Anwender

Aufgabenschwerpunkte

- Umfassende Bedarfsanalyse; Erstellen des Pflichtenheftes
- Datenbankdesign, Programmierung

05/97 – 09/97 **Landesverband des Niedersächsischen Landvolkes e.V.**, Hannover

Aufgabe

Verteilerverwaltung unter besonderer Berücksichtigung der verbandspezifischen Eigenheiten; umfangreiche Berichtsfunktion; Seriendruck- und Etikettenfunktion

Technische Umsetzung

MS Access 97-Applikation, Laufzeitversion; Migration nach MS Access 2000; ca. 15 Anwender

Aufgabenschwerpunkte

- Umfassende Bedarfsanalyse; Erstellen des Pflichtenheftes
- Datenbankdesign, Programmierung

02/97 – 07/97

12/00 – 01/01

Warenterminbörse Hannover

Aufgabe

Adressverwaltung mit aufwändigen Selektionsfunktionen

Technische Umsetzung

MS Access 97-Applikation; ca. 10 Anwender

Aufgabenschwerpunkte

- Umfassende Bedarfsanalyse; Erstellen des Pflichtenheftes
- Datenbankdesign, Programmierung
- Benutzerhandbuch
- Aufwändige Reorganisation der Datenbank (Bereinigung des Adressbestandes, Neuformulierung von Filterkriterien, Ergänzung der Funktionalität)